

Cadre général

Direction/service ou pôle d'affectation : DDRB / Déplacements– Cohérence des Réseaux / intermodalité

Référence au programme, schéma, mission existant : Programme 91 – « Transports départementaux »
Schéma départemental des déplacements

Description de l'action actuelle : Site internet permettant de collecter de manière interactive les informations relatives au réseau départemental de transport public (car, liaisons vers les îles) et le train, d'organiser un déplacement sur ces modes de transport.

Axe(s) stratégique(s) de référence : Axe 1 : faciliter l'accès à tous
Axe 11 : prévenir les risques naturels et industriels

Objectif(s) de référence :

Objectif 2 notamment innovation de l'outil et complémentarité avec les autres réseaux de transport.

Objectif 4 (axe 11) : participer à notre échelle aux engagements internationaux sur le climat dans la mesure où l'action vise le développement du transport collectif.

Description du projet

Objectifs généraux : Valoriser le transport public dans son ensemble et en simplifier l'usage

Objectifs opérationnels : proposer une information globale sur les transports collectifs dans le Finistère.

Description du projet :

1. *bénéficiaire / public cible* :

- Tout public
- Professionnels en charge de renseignements et d'accueil (CDAS, CCAS, offices de tourisme, etc)

2. les principes de développement durable

De par la nature même de l'action et de l'objectif soutenu, le projet intègre les principes de développement durable :

- Dimensions environnementales : moindre pollution émise et économies d'énergies fossiles au regard du nombre de véhicules particuliers « évités », moindre consommation d'espace et de surfaces imperméabilisées (infrastructures routières, stationnement, pression foncière sur espaces agricoles, etc.)
- Dimensions sociales : coûts privés de la voiture grevant de plus en plus les budgets des ménages, possibilité pour les personnes qui n'ont pas de voiture de se déplacer
- Dimensions économiques : spirale de la mobilité actuelle (augmentation des trafics routiers incessante) non viable économiquement eu égard aux coûts publics très importants générés avec nécessité d'autres alternatives de déplacements plus durables, création d'emplois stables dans le secteur des transports collectifs du fait de l'augmentation des fréquentations (conducteurs mais aussi services marketing et d'accueil).

Ces éléments sont valables pour tous les projets concourant au développement des transports collectifs. Concernant cette fiche, se rajoute une dimension sociale supplémentaire d'accès simplifié à l'information valable pour tous mais d'autant plus nécessaire pour les personnes fragilisées socialement (outil d'aide pour les personnels sociaux et en charge de l'accueil).

3. *Présentation du contenu du projet* :

Il est proposé une approche radicalement différente en termes d'informations voyageurs permettant de renseigner le voyageur sur l'intégralité de son déplacement quel que soit le transporteur ou l'autorité organisatrices de transport. Le projet consiste à proposer un site internet complet donnant au public la possibilité aisée d'accéder à toutes les informations susceptibles de faciliter leurs déplacements en transport collectif et d'aboutir en quelque sorte aux services proposés par les calculateurs d'itinéraires routiers existant pour les trajets automobiles (de type viamichelin).

• Les fonctions principales :

- des informations par réseau et inter réseaux
- une fonction de recherche d'itinéraire gérant les adresses avec édition d'une feuille de route détaillée pour l'utilisateur
- une fonction d'horaires pour un arrêt déterminé
- des critères de recherches diversifiés
- une cartographie interactive

• un projet partenarial et d'administration partagée :

Ce projet n'est pas qu'une question technologique informatique, il repose également sur la capacité de tous les acteurs à se répartir rationnellement les rôles pour répondre à des problématiques globales d'organisation collective.

La conduite de projet est assurée par le département du Finistère (désignation en conférence des

autorités organisatrices de transports du 11 avril 2005).

Le pilotage est assurée par la conférence des autorités organisatrices de transport regroupant les 8 autorités organisatrices de transport (Région Bretagne, Conseil Général Du Finistère, Brest métropole océane, Morlaix Communauté, Quimper Communauté, Douarnenez, Landerneau, SIVU de Concarneau Melgven.

4. *Moyens et coûts :*

- Moyens : chef de projet (cf organisation mise en place depuis septembre 2004 au sein de la DDRB) + prestataire externe
- mise en œuvre : 95 000 € TTC (hors module transport à la demande)
- fonctionnement annuel : 37 100 € TTC (estimation hors actualisation)

Modifications proposées par rapport à l'existant :

- le site évolue pour intégrer les partenaires et leurs informations éditoriales : ce n'est plus le site du Conseil général mais bien un site multimodal de transport collectif intégrant tous les réseaux de transport finistériens.

- système d'administration partagé

- interconnexion possible avec un système d'information multimodale régional

Etat d'avancement et prochaines étapes d'élaboration du projet :

- étude et analyse des besoins de chaque partenaire (en cours de finalisation)

- validation du projet par les partenaires et accord sur financement

- avenant au contrat et début opérationnel du projet

- tests et mise en œuvre du projet

- sensibilisation des personnels chargés de l'accueil et du renseignement (territoires action sociale, etc)

Indicateurs de suivis : nombre de connexions au site

Indicateurs de résultat : + 30% de connexions au site par rapport à l'existant

Délais de réalisation : janvier 2007 mais pouvant évoluer en fonction de l'accord (ou non) des partenaires concernés sur proposition et participation financière

Acteurs

Elu référent : A. LE LOCH (1^{ère} vice-présidente déléguée)

Chef de projet/Référent : D. RUET, chargée de l'intermodalité et cohérence des réseaux

Partenaires internes : cf démarche liée au site de covoiturage + SIG Transports

Partenaires externes : les 7 autorités organisatrices de transport (Région Bretagne, Brest métropole océane, Quimper Communauté, Morlaix agglomération, SIVU de Concarneau-Melgven, Ville de Douarnenez, Ville de Landerneau)